

》》 质量

全方位持续改进



AIAG质量指导委员会能前瞻性地识别行业问题、需求和发展趋势，并通过提供指导和最佳实践方案来不断地提升产品和生产流程。

该指导委员会成员是由汽车主机厂及零部件供应商的高官们构成。

任何关于生产或商务过程的质量问题，找AIAG！
近期成果包括：

次级供应商管理过程指南(CQI-19)

数十年前，AIAG带领北美的汽车制造商共同开发了通用的质量方法和工具，这就是现在所为人知的“核心工具”，例如：SPC, MSA, FMEA, APQP 和 PPAP。这些工具现在也被其他制造业广为运用，例如：航天业、国防业、医疗设备业及制药业。在AIAG之后，出现了QA-9000质量标准及其继任者ISO TS/16949。现在AIAG再次起航了！AIAG历史的最新篇章为行业通用的“供应商管理过程”！这个工具由主要的直接材料供应商开发用以达到整体管控他们2级供应商绩效预期的目的。

次级供应商管理(CQI-19)准备清单 - 免费在线测试

您可以通过使用CQI-19的免费在线测试服务，以确定您的组织和/或供应商是否准备好面对这个由一级零部件供应商开发的“供应商新共同管理过程”。

AIAG核心工具自我评估 - 免费在线测试

许多公司和供应商会使用一个或多个AIAG核心工具。AIAG已经开发了一个免费在线评估工具，以便于个人和组织评估其在这些领域的基本能力。此评估材料由ISO/TS16949审核师的教材衍生出并与之匹配。

看看你的培训是否合适，审核前你的人员是否都准备好了？！

AIAG北美汽车质量核心工具认证

通过 APQP, MSA, SPC, FMEA, PPAP的正式认证来展示并记录你理解核心工具的能力。

针对从业者(CQI-20)和管理者(CQI-21)的有效问题解决

汽车制造商和供应商采用这些文件最新的思想，并结合“最佳实践”为从业者提供了用于解决复杂问题的方案或为管理者建立有效问题解决的正确理念。

低质量成本 (CQI-22)

由J.D Powers及其他合作伙伴共同调研的2012AIAG全球调查报告中发现，表现在付款条件、管理语言方面的质量指标将持续成为未来质量改进中的关键驱动力。在这本新的指南中，AIAG定义了低质量所产生的成本及可能的机会成本，为如何有效与上层管理人员沟通提供了指导，并讨论了低质量成本的大量计算方法。

特殊工艺系统评估

特殊工艺 - 大部分提供商处于供应链中的二级供应商地位，持续成为汽车制造商的关注点。AIAG已经开发了一系列通用的过程方法来控制特殊工艺，这些工艺包括热处理、电镀、涂装、焊接（包含硬焊接、焊料焊接），并为每个工艺设计了自我评估工具。

其他

其他有用的AIAG质量文件包括保修管理指南(CQI-14)，有效防错(CQI-18)，可靠性评估工作包(D-32)，低质量成本(CQI-22) - 免费在线测试。

更多AIAG质量计划信息，
请联系质量项目经理Karen Whitmore，
邮箱kwhitmore@aiag.org